

ПРОТОКОЛ № 13
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг учреждениями образования Кежемского
района

г. Кудинск
ул. Гидростроителей, 24

16 июня 2025г.
11:00 часов

Председательствующий: Радыгин Н.В.

Секретарь: Шнайдер А.Р.

На заседании присутствуют:

Члены Общественного совета – 5 человек:

Радыгин Н.В., Гурман И.К., Тушминцев М.И., Дадаев Р.К., Шнайдер А.Р.

Приглашенные:

Шнайдер А.Ф. – заместитель Главы Кежемского района по социальным вопросам;

Перетягина Л.Н. – заместитель руководителя МКУ «Управление образования Кежемского района».

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Подведение итогов проведения в 2025 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кежемском районе.

1.1. Об отчете оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность Кежемского района в 2025 году.

Докладчик: Шнайдер А.Р.

1.2. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность Кежемского района в 2025 году.

Докладчик: Тушминцев М.И.

1.3. Формирование предложений по улучшению качества деятельности организаций образования, осуществляющими образовательную Кежемского района.

Докладчик: Гурман И.К.

2. Разное.

СЛУШАЛИ:

1. Шнайдер А.Р. - представил результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, которая прошла в 18 организациях образования, осуществляющими образовательную деятельность Кежемского района.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в организациях образования осуществлен оператором – Общество с

ограниченной ответственностью «Электронный Ресурсный Центр», контракт от 26.02.2025 № 24-0023/НОК-25 с муниципальным казенным учреждением «Управление образования Кежемского района» на сумму 31500 руб. 00 копеек.

Организации образования:

Независимая оценка в 2025 году проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Показатели разделены на 5 групп:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

2. Тушминцев М.И. - все учреждения набрали необходимое количество анкет. Оператором проведена работа по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, сделаны выводы и подготовлены предложения по улучшению деятельности учреждений. Все результаты будут направлены во все учреждения.

Предложил принять к сведению представленные оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность Кежемского района в 2025 году.

Голосовали – единогласно.

3. Гурман И.К. - сообщил о необходимости принятия предложений по улучшению качества деятельности организаций образования Кежемского района в 2025 году по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. За основу взять предложения оператора. Предложения подготовлены членами общественного совета на основе пожеланий посетителей учреждений, полученных в результате анкетирования, а также анализа официальных сайтов учреждений.

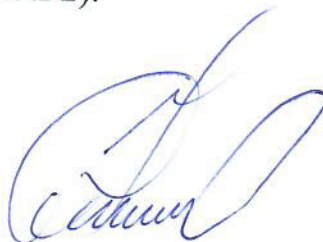
Голосовали - единогласно.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность Кежемского района в 2025 году.
(Приложение № 1).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности организаций образования, осуществляющие образовательную деятельность Кежемского района (Приложение № 2).

Председательствующий

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'С.М.И.', is written over the printed name of the chairperson.

Радыгин Н.В.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность в 2025 году

Независимая оценка проводилась Обществом с ограниченной ответственностью «Электронный Ресурсный Центр». Объем респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формировался для каждой организации сферы образования Кежемского района Красноярского края в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации и составил 2813 человек.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг разработан Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации» представлен тремя показателями.

Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен двумя индикаторами:

- Индикатор 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».
- Индикатор 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

Показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» представлен одним индикатором:

- Индикатор 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование».

Показатель 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности

организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен двумя индикаторами:

- Индикатор 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации».
- Индикатор 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

№ п/п	Наименование ОО \ аналитический фактор	Показатель		
		1.1	1.2	1.3
Максимальное значение показателей		100	100	100
СОШ				
1	МБОУ КСОШ №2	81,6	100	92,2
2	МБОУ КСОШ №3	84,54	100	93,1
3	МКОУ КСОШ №4	85,28	100	89,45
4	МКОУ Заледеевская СОШ	86,02	100	91,82
5	МКОУ «ИмбинскаяСОШ»	79,4	100	93,08
6	МКОУ Ирбинская СОШ	83,08	100	100
7	МКОУ Недокурская СОШ	88,22	100	100
8	МКОУ Тагарская СОШ	93,36	100	96,67
9	МКОУ Ярkinская НОШ	77,93	90	100
ДОУ				
1	МБДОУ «Аленький цветочек»	84,62	100	100
2	МБДОУ «Березка»	89,44	100	100
3	МБДОУ «Сибирячок»	57,24	100	97,77
4	МБДОУ «Сказка»	85,42	100	99,62
5	МБДОУ «Солнышко»	95,08	100	100
6	МКДОУ «Заледеевский детский сад «Ромашка»	85,42	100	96,78
7	МКДОУ «Имбинскийдетский сад «Лесная сказка»	79,78	100	100
УДО				
1	МБУ ДО «Кежемский районный центр детского творчества»	96,48	100	98,79
2	МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей»	89,32	100	98,63

Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен двумя показателями.

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним индикатором:

- Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним индикатором:

- Индикатор 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

№ п/п	Наименование ОО \ аналитический фактор	Показатель	
		2.1	2.2
Максимальное значение показателей		100	100
СОШ			
1	МБОУ КСОШ №2	100	84,39
2	МБОУ КСОШ №3	100	82,13
3	МКОУ КСОШ №4	100	80,58
4	МКОУ Заледеевская СОШ	100	82,73
5	МКОУ «ИмбинскаяСОШ»	100	93,85
6	МКОУ Ирбинская СОШ	100	100
7	МКОУ Недокурская СОШ	100	100
8	МКОУ Тагарская СОШ	100	82,22
9	МКОУ Ярkinская НОШ	100	100
ДОУ			
1	МБДОУ «Аленький цветочек»	100	89,38

2	МБДОУ «Березка»	100	95,41
3	МБДОУ «Сибирячок»	100	95,38
4	МБДОУ «Сказка»	100	88,34
5	МБДОУ «Солнышко»	100	92,36
6	МКДОУ «Заледеевский детский сад «Ромашка»	100	87,5
7	МКДОУ «Имбинский детский сад «Лесная сказка»	100	100
УДО			
1	МБУ ДО «Кежемский районный центр детского творчества»	100	86,31
2	МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей»	100	94,25

Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен тремя показателями.

Показатель 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» представлен одним индикатором:

- Индикатор 3.1.1 «Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов».

Показатель 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлен одним индикатором»:

- Индикатор 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен одним индикатором:

- Индикатор 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов».

№ п/п	Наименование ОО \ аналитический фактор	Показатель		
		3.1	2.2	3.3
Максимальное значение показателей		100	100	100
СОШ				
1	МБОУ КСОШ №2	20	40	87,8
2	МБОУ КСОШ №3	40	40	86,83
3	МКОУ КСОШ №4	60	40	94,48

4	МКОУ Заледеевская СОШ	40	40	94,55
5	МКОУ «Имбинская СОШ»	40	40	95,38
6	МКОУ Ирбинская СОШ	20	40	93,75
7	МКОУ Недокурская СОШ	40	40	78,79
8	МКОУ Тагарская СОШ	40	40	85,56
9	МКОУ Ярkinская НОШ	20	40	90
ДОУ				
1	МБДОУ «Аленький цветочек»	20	60	88,5
2	МБДОУ «Березка»	20	40	93,58
3	МБДОУ «Сибирячок»	60	40	96,92
4	МБДОУ «Сказка»	20	40	87,12
5	МБДОУ «Солнышко»	20	80	87,9
6	МКДОУ «Заледеевский детский сад «Ромашка»	60	40	100
7	МКДОУ «Имбинский детский сад «Лесная сказка»	20	40	96,15
УДО				
1	МБУ ДО «Кежемский районный центр детского творчества»	40	40	94,04
2	МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей»	40	40	95,07

Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов

Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен тремя показателями.

Показатель 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен одним индикатором:

- Индикатор 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию».

Показатель 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен одним индикатором:

- Индикатор 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию».

Показатель 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен одним индикатором:

- Индикатор 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»

№ п/п	Наименование ОО \ аналитический фактор	Показатель		
		4.1	4.2	4.3
Максимальное значение показателей		100	100	100
СОШ				
1	МБОУ КСОШ №2	87,32	87,32	93,17
2	МБОУ КСОШ №3	93,42	91,22	93,1
3	МКОУ КСОШ №4	86,57	90,65	92,81
4	МКОУ Заледеевская СОШ	90	88,18	95,45
5	МКОУ «ИмбинскаяСОШ»	96,92	92,31	87,69
6	МКОУ Ирбинская СОШ	100	100	100
7	МКОУ Недокурская СОШ	100	93,94	100
8	МКОУ Тагарская СОШ	96,67	88,89	93,33
9	МКОУ Ярkinская НОШ	100	100	90
ДОУ				
1	МБДОУ «Аленький цветочек»	92,92	93,81	97,35
2	МБДОУ «Березка»	98,17	97,25	100
3	МБДОУ «Сибирячок»	96,92	98,46	98,46
4	МБДОУ «Сказка»	97,55	98,16	98,16
5	МБДОУ «Солнышко»	98,73	98,09	98,73
6	МКДОУ «Заледеевский детский сад «Ромашка»	100	100	100
7	МКДОУ «Имбинскийдетский сад «Лесная сказка»	100	100	100
УДО				
1	МБУ ДО «Кежемский районный центр детского творчества»	98,45	99,56	99,78
2	МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей»	98,36	98,08	98,08

Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации.

Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

5 Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен тремя показателями.

Показатель 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее

рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен одним индикатором:

- Индикатор 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Показатель 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен одним индикатором:

- Индикатор 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации».

Показатель 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен одним индикатором:

- Индикатор 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

№ п/п	Наименование ОО \ аналитический фактор	Показатель		
		5.1	5.2	5.3
Максимальное значение показателей		100	100	100
СОШ				
1	МБОУ КСОШ №2	90,24	97,71	91,71
2	МБОУ КСОШ №3	91,85	91,22	92,16
3	МКОУ КСОШ №4	88,73	93,53	90,89
4	МКОУ Заледеевская СОШ	81,82	94,55	91,82
5	МКОУ «ИмбинскаяСОШ»	87,69	89,23	93,85
6	МКОУ Ирбинская СОШ	100	100	100
7	МКОУ Недокурская СОШ	100	100	100
8	МКОУ Тагарская СОШ	88,89	92,22	91,11
9	МКОУ Ярkinская НОШ	90	100	100
ДОУ				
1	МБДОУ «Аленький цветочек»	95,58	99,12	95,58
2	МБДОУ «Березка»	96,33	97,25	96,33
3	МБДОУ «Сибирячок»	93,08	96,92	96,92
4	МБДОУ «Сказка»	93,87	97,55	93,87
5	МБДОУ «Солнышко»	98,73	95,54	98,73
6	МКДОУ «Заледеевский детский сад «Ромашка»	96,88	96,88	96,88
7	МКДОУ «Имбинскийдетский сад «Лесная сказка»	100	100	100
УДО				
1	МБУ ДО «Кежемский районный центр детского творчества»	99,34	98,01	98,9
2	МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей»	98,9	98,08	98,63

Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

Основные недостатки в условиях осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кежемского района Красноярского края

Проведенная независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кежемского района Красноярского края, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

Выводы и рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Предложения по улучшению качества деятельности организаций образования, осуществляющими образовательную деятельность в 2025 году

1. МБОУ КСОШ №2

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, наличия расходных материалов для личной гигиены, питания в столовой. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортность условий предоставления услуг.

4. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

5. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации,

обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

6. Провести расширенный анализ удовлетворённости получателей услуг графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения.

7. Обеспечить своевременность заполнения электронного журнала.

2. МБОУ КСОШ №3

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам.

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях, наличия расходных материалов для личной гигиены, питания в столовой и организации питьевого режима. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортность условий предоставления услуг.

4. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

5. Провести расширенный анализ удовлетворённости получателей услуг графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять

меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения.

3. МБОУ КСОШ №4

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях, наличия расходных материалов для личной гигиены, питания в столовой. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортность условий предоставления услуг.

4. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

5. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

6. Провести расширенный анализ удовлетворённости получателей услуг графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения.

7. Провести расширенный анализ мнения получателей услуг относительно возможности рекомендовать учреждение своим родственникам, знакомым. По итогам анализа разработать цикл мероприятий в рамках плана по устранению недостатков.

4. МКОУ Заледеевская СОШ

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

3. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

4. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

5. Провести расширенный анализ мнения получателей услуг относительно возможности рекомендовать учреждение своим родственникам,

знакомым. По итогам анализа разработать цикл мероприятий в рамках плана по устранению недостатков.

5. МКОУ «Имбинская СОШ»

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

3. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

4. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

5. Провести расширенный анализ удовлетворённости получателей услуг графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения.

6. Провести расширенный анализ мнения получателей услуг относительно возможности рекомендовать учреждение своим родственникам, знакомым. По итогам анализа разработать цикл мероприятий в рамках плана по устранению недостатков.

6. МКОУ Ирбинская СОШ

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

3. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

4. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортность условий предоставления услуг.

7. МКОУ Недокурская СОШ

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в

соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

8. МКОУ Тагарская СОШ

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4. Провести расширенный анализ удовлетворённости получателей услуг графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения.

5. Провести расширенный анализ мнения получателей услуг относительно возможности рекомендовать учреждение своим родственникам, знакомым. По итогам анализа разработать цикл мероприятий в рамках плана по устранению недостатков.

6. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно питьевого режима. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортность условий предоставления услуг.

7. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

8. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

9. МКОУ Яркинская НОШ

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам;

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

3. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

4. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах и во время внеурочной деятельности, привлечения родителей (законных представителей) в школьные мероприятия. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортность условий предоставления услуг.

10. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Аленький цветочек»

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

3. Дополнительно проанализировать причины неудовлетворенности оценки комфортности условий. По возможности оборудовать соответствующей мебелью зону ожидания.

4. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

11. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Березка»

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных

услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

12. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сибирячок»

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам;

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

3. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

13. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сказка»

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

14. МКДОУ «Детский сад комбинированного вида «Солнышко»

1. Дополнительно проанализировать причины неудовлетворенности оценки комфортности условий. По возможности оборудовать соответствующей мебелью зону ожидания.

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности образовательной деятельности.

15. МКДОУ родителей (законных представителей) качеством «Заледеевский детский сад «Ромашка»

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

16. МКДОУ «Имбинский детский сад «Лесная сказка»

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам.

Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

3. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

17. МБУ ДО «Кежемский районный центр детского творчества»

1. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам.

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Провести расширенный анализ удовлетворённости получателей услуг графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения.

4. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

18. МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей»

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в

соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам;

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

3. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.