**Порядок проведения независимой оценки качества образования**

1. Общественная палата Российской Федерации, общественные палаты субъектов Российской Федерации, общественные палаты (советы) муниципальных образований формируют и утверждают Общественные советы НОКУ ОД:

* федеральный уровень – из числа представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общероссийских общественных объединений инвалидов;
* региональный и муниципальный уровни – из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов.
1. Общественный совет НОКУ ОД:

– определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОКУ ОД (при формировании соответствующего перечня организаций должна учитываться необходимость обеспечения 100% охвата организаций, осуществляющих образовательную деятельность по вышеуказанным образовательным программам (вне зависимости от ведомственной принадлежности), с учетом проведения независимой оценки не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации);

– формирует предложения для разработки технического задания для организации-оператора, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных, муниципальных контрактов, заключаемых с организацией оператором.

1. Организация-оператор:

– разрабатывает (актуализирует) инструкции для специалистов по проведению НОКУ ОД;

– разрабатывает (при необходимости) соответствующее программное обеспечение для сбора и обобщения информации по показателям НОКУ ОД.

1. Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов Российской

Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления:

– обеспечивают информирование учредителей образовательных организаций о сроках проведения НОКУ ОД, организации-операторе и условиях проведения НОКУ ОД.

1. Учредители образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКУ ОД:

– информируют образовательные организации о сроках проведения НОКУ ОД, организации-операторе и условиях проведения НОКУ ОД;

– предоставляют информацию об общей численности получателей услуг в образовательных организациях, в отношении которых проводится НОКУ ОД.

1. Образовательные организации, в отношении которых проводится НОКУ ОД:

– обеспечивают информирование получателей образовательных услуг об условиях проведения анкетирования (опроса).

1. Организация оператор:

– обеспечивает выезд специалистов для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации, заполнение форм по результатам выезда;

– обеспечивает проведение работ по анализу официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, заполнение форм по результатам анализа;

– обеспечивает проведение анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном сайте, а также в форме интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг);

– обеспечивает обработку форм, заполненных по результатам анализа официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам выезда в образовательные организации, и обработку анкет по результатам опроса получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

– обеспечивает обработку данных по показателям НОКУ ОД (на основе заполненных форм и анкет по всем образовательным организациям, в отношении которых проводится оценка);

– обеспечивает расчет показателей в соответствии с Единым порядком расчета для всех образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка;

1. Общественный совет НОКУ ОД:

– проводит НОКУ ОД с учетом информации, представленной организацией-оператором;

– представляет в Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления результаты НОКУ ОД, а также предложения об улучшении деятельности образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка.

1. Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов Российской

Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления:

– обеспечивают размещение информации о результатах НОКУ ОД на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru (органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления еще и на своих официальных сайтах);

– рассматривают и учитывают в своей управленческой деятельности результаты НОКУ ОД, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные Общественным советом НОКУ ОД по результатам проведения НОКУ ОД;

– обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Для этого могут быть использованы сервисы интерактивного голосования, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах).

1. Образовательные организации, в отношении которых проводится НОКУ ОД:

– разрабатывают план мероприятий по устранению выявленных недостатков;

– используют результаты НОКУ ОД для повышения эффективности своей деятельности.

1. Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления и Общественные советы НОКУ ОД:

– обеспечивают контроль выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков, разработанных образовательными организациями по результатам НОКУ ОД.