

## ПРОТОКОЛ №0

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры Кежемского района

г. Козьмодемьянск  
ул. Гидростроителей, 24

29 августа 2022г.  
16 часов

Председательствующий: Гурман И.К.

Секретарь: Андрюшина В.Г.

На заседании присутствуют:

Члены Общественного совета – 5 человек;

Андрюшина В.Г., Гурман И.К., Билич Ф.Ф., Дадаев Р.К., Ювкин Н.И.

Приглашенные:

Перетягина Л.Н. – и.о. руководителя МКУ УО Кежемского района;

Мартыненко Р.Н. – заместитель Главы Кежемского района по социальным вопросам.

### ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Подведение итогов проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кежемском районе.

1.1. Об отчете оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность Кежемского района в 2022 году.

Докладчик: Ювкин Н.И.

1.2. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность Кежемского района в 2022 году.

Докладчик: Гурман И.К.

1.3. Формирование предложений по улучшению качества деятельности организаций образования, осуществляющими образовательную деятельность Кежемского района.

Докладчик: Гурман И.К.

2. Разное.

### СЛУШАЛИ:

Андрюшина В.Г. - представила результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, которая прошла в 20 организациях образования, осуществляющими образовательную деятельность Кежемского района.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в организациях образования осуществлен оператором – автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки

местных сообществ «Развитие», контракт от 28.02.2022 № 06 с образовательными учреждениями на суммы 58.000 руб. 00 копеек.

Организации образования:

Независимая оценка в 2022 году проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Показатели разделены на 5 групп:

- показатель характеризует критерии, касающиеся открытости и доступности информации об организации, осуществляющие образовательную деятельность.
- показатель характеризует критерии, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- показатель характеризует критерии, касающиеся доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.
- показатель характеризует критерии, касающиеся доброжелательности, вежливости работников организации.
- показатель характеризует критерии, касающиеся удовлетворенности условиями оказания услуг.

**СЛУШАЛИ:**

Гурман И.К. - все учреждения набрали необходимое количество анкет. Оператором проведена работа по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, сделаны выводы и подготовлены предложения по улучшению деятельности учреждений. Все результаты будут направлены во все учреждения.

По итогам оценки у организаций образования низкий показатель по критериям: «Открытость и доступность информации об организации» у 2 учреждений, «Комфортность условий предоставления услуг» у 1 учреждения, «Доброжелательность, вежливость работников организации» у 1 учреждения, «Удовлетворенность условиями оказания услуг» у 1 учреждения.

Предложил принять к сведению представленные оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность Кежемского района в 2022 году.

Голосовали – единогласно.

**СЛУШАЛИ:**

Гурман И.К. - сообщил о необходимости принятия предложений по улучшению качества деятельности организаций образования Кежемского района в 2022 году по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. За основу взять предложения оператора. Предложения подготовлены членами общественного совета на основе пожеланий посетителей учреждений, полученных в результате анкетирования, а также анализа официальных сайтов учреждений.

Голосовали - единогласно.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность Кежемского района в 2022 году.

(Приложение № 1).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности организаций образования, осуществляющие образовательную деятельность Кежемского района. (Приложение № 2).

Председательствующий

И.К. Гурман

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность в 2022 году

Независимая оценка проводилась красноярским региональным центром поддержки местных сообществ «Развитие». Оператором обработано 3950 анкет, из них АО – 686 (Анкета школьника среднего звена 5-8 кл), АРШ- 962(Анкета родителей (законных представителей учащихся СОШ), АРШИ-83(Анкета родителей школьников с инвалидами), АРВ-550(Анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ, АРВИ- 49(анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидами), АРУДО-497(анкета родителей обучающихся в УДО), АОУДО-267 (анкета обучающегося в УДО).

Итогом собранной информация является матрицы баллов и диаграмм.

### 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

	Наименование ОО \ аналитический фактор	1.1	1.2	1.3
	<i>Макси-мальное значение показателей</i>	100	100	100
	<i>СОШ</i>			
1	МБОУ КСОШ №2	79	40	82
2	МБОУ КСОШ №3	91	80	89
3	МКОУ КСОШ №4	90	60	84
4	МКОУ "Имбинская СОШ»	79,5	40	83
5	МКОУ Ирбинская СОШ	89	80	95
6	МКОУ Заледеевская СОШ	92	80	89
7	МКОУ Тагарская СОШ	80	60	88
8	МКОУ "Недокурская СОШ	90,1	80	92
9	МКОУ Яркинская НОШ	59	60	90
	<i>ДОУ</i>			
1	КДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сказка"	88	60	85
2	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Солнышко"	99	100	98
3	МКДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сибирячок"	72	60	95
4	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Аленький цветочек"	89,5	60	98
5	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Березка"	88	80	93
6	МКДОУ "Имбинский детский сад "Лесная сказка"	81	60	93
7	МКДОУ" Заледеевский детский сад "Ромашка"	80	80	89,5
	<i>УДО</i>			
1	МБУ ДО "Центр дополнительного образования детей"	87	80	95
2	МБУ ДО "Кежемский районный центр детского творчества"	90,3	80	96

По показателю 1.1. (Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами) высокий результат у детского сада Солнышко (99), ниже среднего значения МКДОУ «Лесная сказка» (81), МКДОУ «Ромашка» (80), МКОУ Тагарская СОШ (80), МКОУ «Имбинская СОШ» (79,5 ), МБОУ КСОШ №2 (79), МБДОУ «Сибирячок» (71 ), низкое значение МКОУ Яркинская НОШ (59 ).

По показателю 1.2. (Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг) высокий результат у МБДОУ «Солнышко» (100 ), низкий результату МБОУ КСОШ №2 (40 ), МКОУ Имбинская СОШ (40 ).

По показателю 1.3 (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет) высокий результат у МБДОУ «Аленький цветочек» (98 ), МБДОУ «Солнышко» (98 из 100), ниже среднего значения МКОУ Яркинская НОШ (90), МКДОУ «Ромашка» (89,5 ), МБОУ КСОШ №3 (89), МКОУ Заледеевская СОШ(89), МКОУ Тагарская СОШ (88 ), МБДОУ «Сказка» (85 ), МБОУ КСОШ №4 (84 ), МКОУ Имбинская СОШ (83), низкое значение МБОУ КСОШ №2 (82 ).

## 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

	<b>Наименование ОО \ аналитический фактор</b>	<b>2.1.</b>	<b>2.3.</b>
	<i>Максимальное значение показателей</i>	100	100
	<i>СОШ</i>		
1	МБОУ КСОШ №2	100	77
2	МБОУ КСОШ №3	89	76
3	МКОУ КСОШ №4	72	74
4	МКОУ "Имбинская СОШ»	89	72
5	МКОУ Ирбинская СОШ	82	87
6	МКОУ Заледеевская СОШ	100	87
7	МКОУ Тагарская СОШ	100	86,5
8	МКОУ Недокурская СОШ	82	100
9	МКОУ Яркинская НОШ	59	90
	<i>ДОУ</i>		
1	КДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сказка"	10	86,5
2	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Солнышко"	100	97
3	МКДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сибирячок"	100	97
4	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Аленький цветочек"	89	88
5	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Березка"	100	90
6	МКДОУ "Имбинский детский сад "Лесная сказка"	100	100
7	МКДОУ" Заледеевский детский сад "Ромашка"	89	91
	<i>УДО</i>		
1	МБУ ДО "Центр дополнительного образования детей"	100	94,5
2	МБУ ДО "Кежемский районный центр детского творчества"	100	78

По показателю 2.1. (Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг) высокое значение у МБОУ КСОШ №2, МКОУ Заледеевская СОШ, МКОУ Тагарская СОШ, МБДОУ «Сказка», МБДОУ «Солнышко», МБДОУ «Сибирячок», МБДОУ «Берёзка», МКДОУ «Лесная сказка», МБУ ДО ЦДОД, МБУ ДО ЦДТ, низкое значение МКОУ Яркинская НОШ (59 ).

По показателю 2.3 (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг) высокое значение у МКОУ Недокурская СОШ, МКДОУ «Лесная сказка». Ниже среднего значения МКОУ Ирбинская СОШ (87), МКОУ Заледеевская СОШ (87), МКОУ Тагарская СОШ (86,5), МБДОУ «Сказка» (86,5), МБУ ДО ЦДТ(78), МБОУ КСОШ №2 (77), МБОУ КСОШ №3(76), МБОУ КСОШ №4(74). Низкое значение МКОУ «Имбинская СОШ» (72).

### 3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

	<b>Наименование ОО \ аналитический фактор</b>	<b>3.1.</b>	<b>3.2.</b>	<b>3.3.</b>
	<i>Максимальное значение показателей</i>	100	100	100
	<i>СОШ</i>			
1	МБОУ КСОШ №2	20	32	70,5
2	МБОУ КСОШ №3	20	32	80
3	МБОУ КСОШ №4	70	50	90
4	МКОУ «Имбинская СОШ»	10	50	80
5	МКОУ Ирбинская СОШ	10	0	82
6	МКОУ Заледеевская СОШ	70	32	80
7	МКОУ Тагарская СОШ	30	32	89
8	МКОУ Недокурская СОШ	0	50	68
9	МКОУ Яркинская НОШ	0	0	60
	<i>ДОУ</i>			
1	КДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сказка"	40	0	60
2	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Солнышко"	10	60	80
3	МКДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сибирячок"	40	40	91
4	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Аленький цветочек"	0	0	60
5	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Березка"	20	20	80
6	МКДОУ "Имбинский детский сад "Лесная сказка"	0,0	40	40
7	МКДОУ" Заледеевский детский сад "Ромашка"	50	40	68
	<i>УДО</i>			
1	МБУ ДО "Центр дополнительного образования детей"	30	50	80
2	МБУ ДО "Кежемский районный центр детского творчества"	30	50	88

По показателю 3.1 (Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов) высокий уровень МБОУ КСОШ №4(70), МКОУ Заледеевская СОШ (70). Ниже среднего значения МБОУ КСОШ №2 (20), МБОУ КСОШ №3 (20), МБДОУ «Берёзка» (20), МКОУ «Имбинская СОШ» (10), МКОУ Ирбинская СОШ (10), МБДОУ «Солнышко» (10). Нулевые показатели МКОУ Недокурская СОШ, МКОУ Яркинская НОШ, МБДОУ «Аленький цветочек», МКДОУ «Лесная сказка».

По показателю 3.2 (Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими) высокий уровень МБДОУ «Солнышко (60). Ниже среднего значения МБДОУ «Берёзка» (20). Нулевые показатели МКОУ Ирбинская СОШ, МКОУ Яркинская НОШ, МБДОУ «Сказка», МБДОУ «Аленький цветочек».

По показателю 3.3. (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов)

высокий результат МБДОУ «Сибирячок» (91), МБОУ КСОШ №4 (90). Ниже среднего значения КСОШ №2 (70,5), МКОУ Недокурская СОШ (68), МКДОУ «ромашка» (68), МКОУ Яркинская НОШ (60), МБДОУ «Сказка» 60), МБДОУ «Аленький цветочек» (60). Низкое значение МКДОУ «Лесная сказка (40).

#### 4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

	<b>Наименование ОО \ аналитический фактор</b>	<b>4.1.</b>	<b>4.2.</b>	<b>4.3.</b>
	<i>Максимальное значение показателей</i>	100	100	100
	<i>СОШ</i>			
1	МБОУ КСОШ №2	80,5	82	85
2	МБОУ КСОШ №3	89,5	86	90
3	МКОУ КСОШ №4	81	79	84,5
4	МКОУ «Имбинская СОШ»	85,5	78	85,5
5	МКОУ Ирбинская СОШ	97	100	100
6	МКОУ Заледеевская СОШ	86	92	89,5
7	МКОУ Тагарская СОШ	88	89	94
8	МКОУ НЕдокурская СОШ	100	100	97
9	МКОУ Яркинская НОШ	100	90	80
	<i>ДОУ</i>			
1	КДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сказка"	94,5	89	96
2	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Солнышко"	96	97	99
3	МКДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сибирячок"	100	98	94,5
4	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Аленький цветочек"	94	95,5	99
5	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Березка"	98	98	99
6	МКДОУ "Имбинский детский сад "Лесная сказка"	95,5	100	83
7	МКДОУ" Заледеевский детский сад "Ромашка"	94	91	91
	<i>УДО</i>			
1	МБУ ДО "Центр дополнительного образования детей"	98	97	97
2	МБУ ДО "Кежемский районный центр детского творчества"	98	98	98

По показателю 4.1 (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию) высокий уровень МКОУ Недокурская СОШ (100), МКОУ Яркинская НОШ (100), МБДОУ «Сибирячок» (100). Ниже среднего значения МБОУ КСОШ №3(89,5), МКОУ Тагарская СОШ(88), МКОУ Заледеевская СОШ(86), МКОУ Имбинская СОШ(85,5), МБОУ КСОШ №4(81). Низкое значение КСОШ №2 (80,5).

По показателю 4.2 (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию) высокое значение МКОУ Ирбинская СОШ, МКОУ Недокурская СОШ, МКДОУ «Лесная сказка». Ниже среднего значения МКОУ Заледеевская СОШ, МКДОУ «Ромашка», МКОУ Яркинская НОШ, МБДОУ «Сказка», МКОУ Тагарская СОШ, МБОУ КСОШ №3, МБОУ КСОШ №2, МБОУ КСОШ №4. Низкое значение МКОУ «Имбинская СОШ» (78).

По показателю 4.3 (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействий) высокое значение МКОУ Ирбинская СОШ (100). Ниже среднего значения МКДОУ «Ромашка», МБОУ КСОШ №3, МКОУ Заледеевская СОШ, МКОУ Имбинская СОШ, МБОУ КСОШ №2, МБОУ КСОШ №4, МКДОУ «Лесная сказка». Низкое значение МКОУ Яркинская НОШ (80).

#### 5. Критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

	<b>Наименование ОО \ аналитический фактор</b>	<b>5.1.</b>	<b>5.2.</b>	<b>5.3.</b>
	<i>Максимальное значение показателей</i>	100	100	100
	<i>СОШ</i>			
1	МБОУ КСОШ №2	79	85	84
2	МБОУ КСОШ №3	89,5	90	93
3	МБОУ КСОШ №4	84	84	86
4	МКОУ "Имбинская СОШ"	74	77	87
5	МКОУ Ирбинская СОШ	92	93	94,5
6	МКОУ Заледеевская СОШ	73	89	83
7	МКОУ Тагарская СОШ	84,5	84,5	93
8	МКОУ Недокурская СОШ	84,5	100	100
9	МКОУ Яркинская НОШ	80	90	90
	<i>ДОУ</i>			
1	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сказка"	90,5	95,5	94
2	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Солнышко"	100	99	100
3	МКДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сибирячок"	99	94	99
4	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Аленький цветочек"	96	97	94,5
5	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Березка"	94,5	95,2	95,5
6	МКДОУ "Имбинский детский сад "Лесная сказка"	100	100	100
7	МКДОУ" Заледеевский детский сад "Ромашка"	91	96	100
	<i>УДО</i>			
1	МБУ ДО "Центр дополнительного образования детей"	97	95,4	96
2	МБУ ДО "Кежемский районный центр детского творчества"	98	95	97

По показателю 5.1. (Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым) высокий уровень МБДОУ «Солнышко», МКДОУ «Лесная сказка». Ниже среднего уровня МКОУ Тагарская СОШ(84,5), МКОУ Недокурская СОШ(84,5), МБОУ КСОШ №2(79), МКОУ «Имбинская СОШ»(74). Низкое значение Заледеевская СОШ (73).

По показателю 5.2. (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации) Высокое значение МКОУ Недокурская СОШ, МКДОУ «Лесная сказка». Ниже среднего значение МКОУ Ирбинская СОШ(93), МКОУ Яркинская НОШ(90), МБОУ КСОШ №3(90), МКОУ Заледеевская СОШ(89), МБОУ КСОШ №2(85), МКОУ Тагарская СОШ(84,5), МБОУ КСОШ №4(84). Низкое значение МКОУ «Имбинская СОШ» (77).

По показателю 5.3.(Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации) высокое значение МКОу Недокурская СОШ, МБДОУ «Солнышко», МКДОУ «Лесная сказка», МКДОУ «Ромашка». Ниже среднего значения МБДОУ «Сказка»(94), МКОУ Тагарская СОШ(93), МБОУ КСОШ №3(93), МКОУ Яркинская НОШ(90), МКОУ Имбинская СОШ(87), МБОУ КСОШ №4(86), МБОУ КСОШ №2(84). Низкое значение МКОУ Заледеевская СОШ (83).

В результате проведённого анализа образовательных учреждений, прошедшего независимую оценку, можно сделать следующие выводы и рекомендации:

1. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. принять меры для оборудования территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, исправности оборудования в санитарно—гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повещающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.

## **Предложения по улучшению качества деятельности организаций образования, осуществляющими образовательную деятельность в 2022 году**

### **1. МБОУ КСОШ №2**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Обеспечить возможность получить своевременно ответ на вопрос, направленный по электронной почте.

3. провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортность условий предоставления услуг.

### **2. МБОУ КСОШ №3**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортность условий предоставления услуг.

3. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

### **3. МБОУ КСОШ №4**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Обеспечить возможность получить своевременно ответ на запрос, направленный по электронной почте.

3. Обеспечить в организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

4. Обеспечить в организации наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;

5. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

#### **4. МКОУ Заледеевская СОШ**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Провести расширенный анализ мнения получателей услуг относительно возможности рекомендовать учреждение своим родственникам, знакомым. По итогам анализа разработать цикл мероприятий в рамках плана по устранению недостатков.

3. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

#### **5. МКОУ «Имбинская СОШ»**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и прю

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения.

#### **6. МКОУ Ирбинская СОШ**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для

инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие альтернативной версии для инвалидов по зрению и функционирование и взаимодействия с получателями услуг через раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.

## **7. МКОУ Тагарская СОШ**

1.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3. Обеспечить наличие на информационных стендах копий документов, соответствующих перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения.

## **8. МКОУ Яркинская НОШ**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Дополнительно проанализировать причины неудовлетворительной оценки комфортности условий. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, по возможности оборудовать соответствующей мебелью зону ожидания, обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

3. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

## **9. МКОУ Недокурская СОШ**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для

инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020г №831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления информации».

3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации функционирование и взаимодействия с получателями услуг через раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам.

#### **10. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Аленький цветочек»**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и прю

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3. Дополнительно проанализировать причины неудовлетворенности оценки комфортности условий. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, по возможности оборудовать соответствующей мебелью зону ожидания, обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

#### **11. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Березка»**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

3. Дополнительно проанализировать причины неудовлетворенности оценки комфортности зоны отдыха (ожидания) и по возможности оборудовать соответствующей мебелью.

## **12. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сибирячок»**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и прю

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020г №831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления информации».

## **13. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сказка»**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и прю

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. Провести расширенный анализ удовлетворённости получателей услуг графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения

## **14. МКДОУ «Детский сад комбинированного вида «Солнышко»**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Провести мероприятия, направленные на повышения доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

3. Провести анализ низкого уровня удовлетворенности участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

#### **15. МКДОУ «Заледеевский детский сад «Ромашка»**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».

3. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

#### **16. МКДОУ «Имбинский детский сад «Лесная сказка»**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и прю

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020г №831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления информации».

## **17. МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей»**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

3. Провести расширенный анализ удовлетворённости получателей услуг графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения.

## **18. МБУ ДО «Кежемский районный центр детского творчества»**

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортность условий предоставления услуг.

3. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. Провести расширенный анализ удовлетворённости получателей услуг графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения.